



Abstands- und Hygieneregeln

Für Kunden

Hinweise
Informationen
Beschränkungen
Maßnahmen
Teilnehmer

Stand 06. Juli 2020



LT-Aktivreisen GmbH
Lahntalstraße 45
35096 Roth (Lahn)

Tel.: +49 6426 9280-0
Fax: +49 6426 9280-10
Mail: info@lahntours.de
Web: www.lahntours.de

Geschäftsführerin:
Brigitte Brandenburger
Amtsgericht Marburg: HRB 1822
USt-IdNr. DE 154318723



WASSER
TOURISMUS
HELVETIKLAND

Zum Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter/-innen vor einer weiteren Ausbreitung des Corona-Virus sind alle Kunden dazu verpflichtet, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten.

Grundsätzlich ist Folgendes einzuhalten:

- Es gelten die allgemeinen Kontaktbeschränkungen der gültigen Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung.
- Aufenthalte im öffentlichen Raum sind nur alleine, in Gruppen von höchstens zehn Personen oder mit den Angehörigen des eigenen und eines weiteren Hausstandes gestattet.
- Bei Begegnungen mit anderen Personen ist ein Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten.
- Eine Teilnehmerliste, die *Name, Anschrift und Telefonnummer* enthält, zur Ermöglichung der Nachverfolgung von Infektionen muss eingereicht werden.
- Gäste werden nur nach vorheriger Anmeldung (Buchung) angenommen.

Empfohlene Maßnahmen vor der Anreise:

- Kontakt- und Bargeldlose Vorauszahlung.
- Eigene Handschuhe mitbringen.
- Eigenes Desinfektionsmittel mitbringen.
- Eigene Schutzmasken (Mund-Nasen-Bedeckung) mitbringen.
- Eigenes Handtuch mitbringen, um z.B. Sitzflächen zu bedecken.
- Informieren Sie sich über die Anreise (Individualverkehr empfohlen) und Parkmöglichkeiten.
- Halten Sie sich an Ihre gebuchten Anreisedaten und reisen Sie pünktlich an.
- Nicht anreisen, wenn Erkrankungssymptomen für Covid-19 (z. B. Atemprobleme, Fieber, trockener Husten, Verlust des Geschmackssinnes, Übelkeit, Durchfall) vorliegen oder ein unmittelbarer Kontakt in den letzten 14 Tagen zu Personen, die an COVID-19 erkrankt sind, bekannt ist.

Allgemeine Maßnahmen vor Ort:

- Für alle Kunden gelten verbindliche Hygieneregeln.
- Halten Sie Abstand, insbesondere zu Personen, die nicht in Ihrem Haushalt leben.
- Tragen Sie Schutzmasken, sofern notwendig, um sich und andere zu schützen.
- Halten Sie sich bitte an die bekannten Hygienetipps sowie Husten- und Niesetikette.
- Wir bitten alle Gäste um ein rücksichtsvolles Verhalten anderen Personen gegenüber.
- Aushänge zu den erforderlichen Abstands- und Hygienemaßnahmen sind zu beachten.
- Bei Verdachtsfällen bitten wir um eine umgehende Information des Personals.
- In überdachten Bereichen und im Sanitärgebäude besteht Maskenpflicht.
- Zur Anmeldung sollte sich bitte nur eine Person am Empfang einfinden (Maskenpflicht).
- In Notfällen kann das Personal vor Ort auf das Tragen einer Schutzmaske verzichten.
- Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.



Spezielle Hinweise für Freizeitaktivitäten (Kanu- / Fahrrad- / Wandertouren):

- Die Ausübung der Freizeitaktivitäten erfolgt im Freien und kontaktfrei.
- Ein Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personen wird gewährleistet.
- Während der Materialausgabe, Einweisung und Transferfahrten besteht Corona-Maskenpflicht.
- Das Tragen von Handschuhen wird, insbesondere beim Bedienen von Schleusen, empfohlen.
- Das Bedecken von Sitzflächen mit einem eigenen Handtuch wird empfohlen.
- Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen erfolgen nach den Empfehlungen (Robert Koch-Institut).
- Umkleidekabinen, Dusch- und Waschräume sowie die Gemeinschaftsräumlichkeiten, mit Ausnahme der Toiletten, bleiben geschlossen. (Gilt für Tagesgäste ohne Übernachtung)
- Für Tagesgäste stehen leider nicht an allen Orten frei zugängliche Toiletten zur Verfügung.



Spezielle Hinweise für Übernachtungsangebote (Camping / Tipi / Hotel)

- ❖ Zur gemeinschaftlichen Nutzung bestimmte Sauna-, Schwimm-, und Wellnessbereiche bleiben geschlossen.
- ❖ Geeignete Hygienemaßnahmen nach den Empfehlungen des Robert Koch-Instituts werden getroffen und überwacht.
- ❖ Es erfolgt eine Reduzierung der Gesamtzahl übernachtender Gäste, um ausreichende Abstände zwischen den Unterkünften und Personen auf dem Gelände zu gewährleisten.
- ❖ Stellflächen und Unterkünfte werden entsprechend den Kontaktbeschränkungen eingeteilt.
- ❖ Desinfektionsspender im Eingangs- sowie Sanitärbereich sind für unsere Gäste vorhanden.
- ❖ Eingangs- und Zwischentüren werden möglichst offenstehen gelassen (bessere Durchlüftung und Kontaktvermeidung beim Öffnen).
- ❖ Es erfolgt eine regelmäßige Durchlüftung des Sanitärbereiches (geöffnete Fenster und Türen).
- ❖ Die Reinigungsintervalle für die Betriebs- und Sanitärbereiche wurden erhöht.
- ❖ Es besteht eine Begrenzung der Personenzahl in den Sanitärgebäuden (Hinweise/Absperrungen).
- ❖ Bitte achten Sie auf Beschilderung über zu benutzende Bereiche sowie Hinweise auf Verhaltensregeln innerhalb der Sanitärgebäude.
- ❖ Händetrockner oder Papierhandtuchspender werden so weit möglich bereitgestellt.
- ❖ Bitte informieren Sie sich bei einer Hotelübernachtung über die Maßnahmen des Hauses.

**Wir bitten unsere Gäste um gute Laune sowie Geduld und Verständnis,
dass es durch die Steuerung des Zutritts und Einhaltung der Hygieneregeln
zu "Verzögerungen im Betriebsablauf" kommen kann.**

**Auch wenn wir überall Schilder aufstellen und vieles tun
- vielleicht nicht alles, weil die Situation für alle NEU ist -
setzen wir sehr auf die Eigenverantwortlichkeit unserer Gäste!**

